

“医療事務スタッフ”向け 外国人患者理解のための 基礎講座

定員
100名
(予定)

外国人患者さんが来院したとき、病院の窓口などでいちばん最初に接することの多い医療事務スタッフの皆さんを対象に、外国人患者さんの初期対応を行うにあたっての心構えや基礎的な知識などをレクチャーする講座です。

日時

2019年 **11月13日** **水**
13:30 ~ 16:30 (受付 13:00~)

会場

NTT東日本関東病院 **カンファレンスルーム**
(東京都品川区東五反田 5-9-22) *五反田駅 徒歩 7分

参加費

3,000円 (税込) *お支払い方法は、お申込み後にお知らせします。

講師

- ・海老原 功 氏
(NTT東日本関東病院 国際室 副室長)
- ・鹿野 裕子 氏
(NTT東日本関東病院 国際室)
- ・日本医療教育財団 講師

プログラム

- ◎ 外国人患者理解のための基礎知識
…外国人医療の現状や、対応にあたっての知識 (対応ツール、宗教・習慣・文化の違いなど)
- ◎ 外国人患者対応の実際
…外国人患者対応の心構え、外来窓口・会計などでの対応事例 (ポイントや注意点など)
- ◎ やさしい日本語による対応
…「やさしい日本語」とは? 活用シーンや使用例をまじえて



こんな医療事務スタッフの方に…

- 外国人が来院すると不安
- 外国人の対応は緊張する
- 簡単な対処法を学んでおきたい

Eメール・FAXのいずれかでお申込みください

以下①~⑥の必要事項をご記載のうえ、下記の申込先までご送信ください。

- ① 氏名(フリガナ)、 ② 所属医療機関、 ③ 所属部署
- ④ 住所、 ⑤ 電話番号、 ⑥ Eメールアドレス

【申込先】 jigy@jme.or.jp 03-3294-1748
*〈件名〉を【基礎講座申込み】としてお申込みください。

***申込締切日：2019年10月30日(水)**